




Утверждаю:

Директор ООО «НЕБУГ»

Е.В. Рамонова



## Условия бронирования и аннуляции

### 1. Бронирование номеров

1.1 Бронирование номеров в парке-отеле НЕБУГ осуществляется путём направления заявки в отдел бронирования посредством:

- телефонной связи,
- электронной почты,
- через официальный сайт ООО «НЕБУГ» - [nebugparkhotel.com](http://nebugparkhotel.com),
- лично в парке-отеле «НЕБУГ».

1.2 Гарантированное бронирование - бронирование и своевременная оплата, при котором Отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае опоздания, или не заезда гостя с него или с заказчика взимается штраф в размере 100 %. При опоздании более, чем на сутки прекращается действие договора.

1.3 Гарантированное бронирование - бронирование номера, при котором возникают юридические обязательства между Отелем и гостем.

Бронирование номера гарантируется путем оплаты на весь период проживания.

1.4 Оплата считается произведенной в случае поступления денежных средств в размере 50% на расчетный счет Отеля в течении 48 часов со дня совершения бронирования, оставшуюся часть суммы необходимо внести не позднее 14 дней до даты заезда. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки, бронирование считается аннулированным.



# НЕБУГ

## ПАРК-ОТЕЛЬ

1.5 Негарантированное бронирование - бронирование номера не более чем за 5 дней до предполагаемого заезда, при котором оплата производится гостем по прибытии в кассе Отеля. Негарантированное бронирование - это получение гостем подтверждения от Отеля на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя.

1.6 При негарантированном бронировании Отель оставляет за собой право аннулировать бронь и сообщить гостю об отсутствии такового. Обязательства по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

1.7 Финансовых обязательств между Отелем и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

1.8 Отель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям или предложить альтернативу.

## 2. Аннуляция бронирования

2.1. В случае отказа от бронирования за 14 и более дней штраф не взимается.

2.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 14 дней), согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853, ст. 782 ГК РФ с потребителя или заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При этом заказчик или потребитель обязуется оплатить Исполнителю также понесенные им фактически расходы.

2.3. В случае прерывания отдыха (заявление до 10-00 часов текущего дня), вызванного непредвиденными обстоятельствами (отзыв из отпуска, болезнь, госпитализация) **подтверждёнными документально**, штрафные санкции/удержания в отношении Гостя не применяются. Парк отель производит возврат денежных средств Гостю за исключением текущего дня, пропорционально сумме не оказанной услуги на дату наступления вышеприведённых обстоятельств.



ООО «НЕБУГ»  
352831, Краснодарский край, Туапсинский район,  
с. Небуг, Лит. В, офис 1



Отдел маркетинга и продаж  
Тел. +7 (918) 001-16-21  
Email: nebugparkhotel.reception@gmail.com  
www.nebugparkhotel.com




## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к договору № 5738 от «02» мая 2023 г.

Потребитель услуг: ООО «НЕБУГ»

Контрагент: ООО «Гостиничные технологии»

Предмет договора: Предоставление прав на программное обеспечение

№ п/п	Должность ответственного работника	Подпись	Расшифровка	Дата согласования	Замечания
1	Юрисконсульт		Е.В. Рамонова		
2	Бухгалтер		А.С. Комаревская		
3	Руководитель службы безопасности		К.А. Ачмиз	3.05.23	
4	Исполнитель Руководитель ОМиП		С.В. Чапцева	3.05.23	