

Утверждаю:



Заместитель генерального
директора ООО «Небуг»
М.С. Еременко
«09» апреля 2026 г.

Условия бронирования и аннуляции

1. Бронирование номеров

1.1. Бронирование номеров в ООО «Небуг» осуществляется путём направления заявки в отдел бронирования посредством:

- телефонной связи,
- электронной почты,
- через официальный сайт ООО «Небуг» - nebugparkhotel.com,
- лично в парке-отеле «Небуг».

1.2. Гарантированное бронирование - бронирование и своевременная оплата, при котором Отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае опоздания, или не заезда гостя с него или с заказчика взимается штраф в размере 100 %. При опоздании более, чем на сутки прекращается действие договора.

1.3. Гарантированное бронирование - бронирование номера, при котором возникают юридические обязательства между Отелем и гостем. Бронирование номера гарантируется путем оплаты на весь период проживания.

1.4. Оплата считается произведенной в случае поступления денежных средств в размере 50% на расчетный счет Отеля в течении 3 дней с момента выставления счета, оставшуюся часть суммы необходимо внести не позднее 14 дней до даты заезда. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки, бронирование считается аннулированным.

1.5. Негарантированное бронирование - бронирование номера не более чем за 5 дней до предполагаемого заезда, при котором оплата производится гостем по прибытии в кассе Отеля. Негарантированное бронирование - это получение гостем подтверждения от Отеля на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя.

1.6. При негарантированном бронировании Отель оставляет за собой право аннулировать бронь и сообщить гостю об отсутствии такового. Обязательства по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

1.7. Финансовых обязательств между Отелем и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

1.8. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям или предложить альтернативу.

2. Аннуляция бронирования

2.1. В случае несвоевременного уведомления об отказе договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.2. Согласно Постановлению Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 в случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

2.3. В случае прерывания отдыха (заявление до 10-00 часов текущего дня), вызванного непредвиденными обстоятельствами (отзыв из отпуска, болезнь, госпитализация) **подтверждёнными документально**, штрафные санкции/удержания в отношении Гостя не применяются. ООО «Небуг» производит возврат денежных средств Гостю за исключением текущего дня, пропорционально сумме не оказанной услуги на дату наступления вышеприведённых обстоятельств.

Руководитель ОМ и П



А.А. Королькова