

Утверждаю:



Заместитель генерального

«Небуг» директора ООО «Небуг»

М.С. Еременко

«29» апреля 2024 г.

Условия бронирования и аннуляции

1. Бронирование номеров

1.1. Бронирование номеров в ООО «Небуг» осуществляется путём направления заявки в отдел бронирования посредством:

- телефонной связи,
- электронной почты,
- через официальный сайт ООО «Небуг» - nebugparkhotel.com,
- лично в парке-отеле «Небуг».

1.2. Гарантированное бронирование - бронирование и своевременная оплата, при котором Отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае опоздания, или не заезда гостя с него или с заказчика взимается штраф в размере 100 %. При опоздании более, чем на сутки прекращается действие договора.

1.3. Гарантированное бронирование - бронирование номера, при котором возникают юридические обязательства между Отелем и гостем. Бронирование номера гарантируется путем оплаты на весь период проживания.

1.4. Оплата считается произведенной в случае поступления денежных средств в размере 50% на расчетный счет Отеля в течении 7 дней с момента выставления счета, оставшуюся часть суммы необходимо внести не позднее 14 дней до даты заезда. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки, бронирование считается аннулированным.

1.5. Негарантированное бронирование - бронирование номера не более чем за 5 дней до предполагаемого заезда, при котором оплата производится гостем по прибытии в кассе Отеля. Негарантированное бронирование - это

получение гостем подтверждения от Отеля на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя.

1.6. При негарантированном бронировании Отель оставляет за собой право аннулировать бронь и сообщить гостю об отсутствии такового.

Обязательства по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

1.7. Финансовых обязательств между Отелем и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

1.8. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям или предложить альтернативу.

2. Аннуляция бронирования

2.1. В случае отказа от бронирования за 14 и более дней штраф не взимается.

2.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 14 дней), согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853, ст. 782 ГК РФ с потребителя или заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При этом заказчик или потребитель обязуется оплатить Исполнителю также понесенные им фактически расходы.

2.3. В случае прерывания отдыха (заявление до 10-00 часов текущего дня), вызванного непредвиденными обстоятельствами (отзыв из отпуска, болезнь, госпитализация) **подтверждёнными документально**, штрафные санкции/удержания в отношении Гостя не применяются. ООО «Небуг» производит возврат денежных средств Гостю за исключением текущего дня, пропорционально сумме не оказанной услуги на дату наступления вышеприведённых обстоятельств.

Руководитель ОМиП



С.В. Чапцева